

EHPAD

LES SOIGNANTS SUR UN TERRAIN GLISSANT

Tandis que les besoins de prise en charge institutionnalisée des personnes âgées se sont accrus, de plus en plus de soignants endossent des rôles auxquels ils ne sont pas formés.

Une IDE qui ajuste le dosage d'un anticoagulant sans prescription, une AS qui pose une bande de compression, une aide médico-psychologique (AMP) qui fait des toilettes, une ASH qui distribue les médicaments... En Ehpad, le glissement de tâches n'épargne aucun soignant,

Les IDE sont parfois contraintes de changer une prescription

mettant en jeu la qualité des soins et la responsabilité des professionnels. Une problématique mise en lumière par une étude publiée par la Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (Drees), en septembre (1). « Si le contenu des tâches de chacune

des fonctions représentées en Ehpad est défini avec précision et fait l'objet d'une budgétisation propre (2), dans une majorité d'établissements, des professionnels titulaires de diplômes différents se voient confier des tâches identiques », constatent les auteurs, qui ont mené l'enquête auprès de 30 Ehpad aux statuts divers. La situation n'est pas nouvelle, mais elle est devenue intolérable. « Quand j'ai débuté, ça existait déjà et personne ne s'en formalisait », témoigne Arlette Schuhler, présidente de la Fédération nationale des associations d'aides-soignants (Fnaas). AS retraitée depuis trois ans, cette dernière se souvient du temps où elle préparait les piluliers, réalisait des injections ou se chargeait des pansements stériles. Pour répondre aux

besoins croissants de prise en charge institutionnalisée des personnes âgées, le secteur a été réglementé à la fin des années 1990. Objectifs : harmoniser les prises en charges, accompagner la médicalisation et améliorer la qualité. Dans un contexte de focalisation sur la bien-traitance, l'accent a été mis sur la qualification des personnels.

Tous au nursing

Pourtant, les glissements de tâche perdurent, car la charge de travail a augmenté. La dépendance s'est accrue, la charge en soins s'est alourdie et de plus en plus de résidents en Ehpad présentent des pathologies démentielles. Au fil du temps, les missions des professionnels se sont donc « concentrées sur des tâches de soin, de nursing et d'hygiène de base au détriment, en proportion, de l'accompagnement relationnel, humain et du maintien des capacités », relève l'étude de la Drees. « Les toilettes – faites au lit –, la prise des repas et les soins sont plus longs. L'accompagnement au quotidien est plus lourd, il y a plus de changes », décrit Arlette Schuhler. Les ASH sont donc amenées à mettre « la main à la pâte » et à participer au nursing. Plus rarement, les IDE aussi. Les enquêteurs s'étonnent d'ailleurs de ce « glissement de tâche vers le haut », alors qu'il s'agit du rôle propre infirmier. La situation des AMP est révélatrice : spécifiquement formées à l'accompagnement des personnes souffrant de troubles neurodégénératifs ou de démences, les AMP occupent de façon « quasi-systématique » des postes d'AS, constate

l'étude publiée par la Drees. Mais « le diplôme de ces derniers ne les prépare a priori pas à des tâches de nursing proprement dites ». Et le niveau de rémunération ne suit pas : les ASH font fonction d'AS sans être rémunérés comme tel, tandis que les AMP sont alignées sur un niveau de rémunération identique à celui des AS, mais inférieur aux professionnels de l'animation.

Les IDE phagocytées

Le glissement s'opère également sur les soins infirmiers. Couramment, les aides-soignantes sont amenées à poser les bas de contention, réaliser des aspirations endotrachéales, pratiquer des lavements au Normacol, appliquer des pommades médicamenteuses ou encore mesurer la glycémie capillaire. Légaliser la pratique quotidienne de ces tâches est l'un des enjeux de la réingénierie de la formation d'AS, entamée en mai 2015 (voir ci-dessous). Moins nombreuses, les IDE, elles, sont accaparées par la charge administrative. « Il y a une traçabilité à outrance », déplore Cécile, IDE dans un Ehpad francilien du secteur associatif. Cela représente 50 % de notre temps. » Face à l'urgence, en l'absence de médecins sur place,

1- « Étude qualitative sur les conditions de travail dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes », Document de travail, Série Études et recherche, n° 134, Drees, sept. 2016.
2- Les postes d'IDE dépendent à 100 % du budget soins, alors que les postes d'AS et d'AMP sont financés à 30 % sur l'enveloppe dépendance ; les postes d'ASH relèvent, eux, à 70 % de la section hébergement et à 30 % de la section dépendance.

les IDE sont parfois contraintes de « changer une prescription ou anticiper des soins ». « Quand il y a une infirmière coordinatrice (Idec), elle est phagocytée par des problèmes de direction », ajoute Cécile. L'absence de référentiel de compétences propre à l'Idec ouvre la porte à tous les débordements. Si ces glissements ne sont pas dénoncés, c'est « par méconnaissance, par manque de temps, par facilité », reconnaît Cécile.

Problème de recrutement

« Ça arrange les employeurs, assène Thierry Amouroux, secrétaire général du Syndicat national des professionnels infirmiers (SNPI-CFE CGC). Ils préfèrent employer des gens moins payés, même s'ils sont peu formés. » Si la validation des acquis de l'expérience (VAE) fonctionne bien pour les ASH souhaitant devenir AS, « encore faut-il que l'employeur accepte de les embaucher sur un poste qualifié par la suite », souligne le syndicaliste, qui rappelle par ailleurs qu'il n'y a pas de VAE pour le métier d'IDE. Les employeurs peuvent néanmoins financer les études en Ifsi des AS. « Mais le coût est important pour l'établissement. C'est donc plus facile pour les Ehpad

appartenant au secteur public. » Pour Claudy Jarry, président de la Fédération nationale des associations de directeurs d'établissements et services pour personnes âgées (Fnadepa), les employeurs manquent de moyens pour recruter des personnels qualifiés, notamment des AS. « Les départements, qui financent la partie dépendance de l'enveloppe budgétaire, ont de plus en plus de mal à suivre. » Et de pointer également les difficultés locales à remplacer les personnels en arrêt maladie. « Oui, dans ces cas-là, des ASH se chargent des toilettes les plus simples et des transferts, quand les AS se concentrent sur les toilettes les plus complexes. » Pour Céline Fabre, DRH du groupe DomusVi (197 Ehpads en France), « la prise en charge partielle de certaines missions techniques est envisageable à condition d'être bien encadrée (travail en binôme soignant/non soignant, protocole, formation par l'équipe soignante...) et dès lors qu'elle permettra, à terme, une évolution professionnelle vers une qualification. » Car l'enjeu est aussi de répondre à la demande de reconnaissance des ASH et auxiliaires de vie. Les IDE devront attendre leur tour. ★

AVÉLINE MARQUES

RÉINGÉNIERIE DE LA FORMATION

LE BINÔME IDE-AS APPELÉ À ÉVOLUER

Les IDE pourront-elles bientôt confier aux AS la mesure de la glycémie capillaire ? C'est ce qu'a proposé la DGOS (1) lors de la réunion du groupe de travail sur la réingénierie de la profession AS, le 7 octobre.

Partant du constat que cet acte médical est fréquemment pratiqué par les AS, notamment en Ehpad, le ministère de la Santé propose de l'intégrer au rôle propre infirmier afin qu'il puisse être délégué à l'AS en toute légalité. Actuellement, le décret de compétences des IDE distingue d'une part, le prélèvement veineux capillaire, qui relève du rôle prescrit, et, d'autre part, le recueil de données biologiques

concernant la glycémie, qui fait partie du rôle propre. La proposition a suscité l'opposition des représentants de la profession infirmière. Dans un communiqué, le syndicat libéral Convergence infirmière a dénoncé un « tour de passe-passe » visant à « légaliser une pratique d'exercice illégal de la profession d'infirmière ». Pour Thierry Amouroux, secrétaire général du Syndicat national des professionnels

infirmiers (SNPI-CFE CGC), « plus qu'à l'hôpital, où IDE et AS travaillent en collaboration, cela posera des problèmes dans les établissements où l'AS se retrouve seule, comme en Ehpad. En cas de perturbation, que fera-t-elle ? ». Sur Espaceinfirmier.fr, certaines IDE craignent que la glycémie capillaire ne soit que le premier d'une longue série d'actes délégués aux AS. Au sein du groupe de travail sur la réingénierie, il est

également question de la pose des bas de contention et des aspirations endotrachéales. « S'ils veulent revoir le décret de compétences IDE, c'est avec plaisir, car il n'a pas évolué depuis 2002, lance Thierry Amouroux. Mais il faut d'abord revoir les compétences médecins-infirmières. Après, seulement, on pourra faire évoluer la collaboration IDE/AS. » ★

A.M.

1- Direction générale de l'offre de soins.

