

■ **Siège social:** 102, rue Étienne Dolet, 92240 Malakoff ● **RCS** Nanterre 798528394 ● **Éditeur:** Initiatives Santé, SAS au capital de 50 000 € ● **Président, directeur de la publication:** Thierry Lavigne ● **N° de commission paritaire:** 0121T81281 ● Magazine mensuel, © Initiatives Santé ● **ISSN** 2264-4032 ● **Dépôt légal:** Février 2017 ● **Imprimeur:** Champagne, ZI Les Franchises, 52200 Langres ● Nous joindre par mail : prenom.nom@initiativessante.fr

■ **Directrice générale:** Anne Boulanger ● **Directrice des rédactions infirmières:** Sylvie Gervaise, infirmière cadre de santé ● **Marketing/Diffusion:** Cécile Iliadis

■ **Rédaction, email :** objectifsoinsmanagement@initiativessante.fr ● **Rédactrice en chef:** Lise Kipman (lise.kipman@initiativessante.fr) ● **Secrétaire de rédaction:** Julie Verdure ● **Maquettiste:** Laure Cartigny ● **Illustration de couverture:** Rawpixel.com - Fotolia ● **Ont collaboré à ce numéro:** Caroline Bouhala, Anne-Lise Favier, Marie Lithomme, Marie Luginsland, Sandra Mignot, Laure de Montalembert, Claire Pourprix, Françoise Vlaemynck

● **Site Internet:** www.espaceinfirmier.fr ● **Webmaster éditorial :** Karen Ramsay ● **Chef de fabrication:** Pauline Levasseur

■ **Service clients/Abonnements, email:** Maggy Picot (service-clients@espaceinfirmier.fr) ● **N° Vert 0 800 94 98 93** appel gratuit depuis un poste fixe ● **Tarif abonnements:** Prix au numéro: 17 € ; 1 an (10 numéros) France: Professionnels 122 € ; Institutions 165 € ; Étudiants 58 € ; Dom-Tom et Étranger: nous consulter.

■ **Publicité/Annonces emplois:** publicite@initiativessante.fr / annonces@initiativessante.fr ● **Directrices de clientèle:** Chantal Chiquet (01 76 21 92 73) ; Sybille Barbera (01 76 21 92 16) ● **Chef de publicité PA:** Christelle Moularé (01 76 21 92 74) ● **Assistantes :** Souad Aschendorf (01 76 21 92 71) ; Muriel Falla (01 76 21 92 74)

■ **Ouvrages:** www.librairie-sante.fr

■ **Salon infirmier:** conferences.saloninfirmier@initiativessante.fr

■ **Formation:** formation-initiatives-sante@initiativessante.fr ● **Assistante:** Paméla Neyt (01 76 21 92 77)

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectifications aux données personnelles vous concernant.

Les propos publiés n'engagent que leurs auteurs. Tous droits de reproduction à des fins de vente, de location, de publicité ou de promotion sont réservés à l'éditeur.

### Actualités

- 6 Un premier bilan pour Paerpa
- 7 Le gaspillage dans les systèmes de santé
- 8 Revue de presse
- 9 Les plaies et cicatrisations en congrès à Paris
- 10 Si j'étais président... [Article en accès libre](#)
- 11 L'état des lieux du C2DS
- 12 Soutien infirmier
- 12 Agenda

### Droit

- 13 Compétences et responsabilités des ambulanciers
- 19 Textes législatifs

### Management des soins

- 20 Relations humaines et communication hospitalière

### Ressources humaines

- 26 GHT: des cadres aux manœuvres de la conduite du changement

### Économie de la santé

- 30 CAIM, Cotram, Coscom, CSTM, quèsaco ?

### Sur le terrain

- 35 Sakina Issad: dans la peau d'une personne âgée

### Gestion des risques

- 40 Dommages liés aux soins, la délicate étape de l'annonce

### Promotion de la santé

- 43 Cancer, les nouvelles thérapies bousculent la prise en charge

### Recherche formation

- 46 Ifsi: une pédagogie active au cœur des enseignements par Internet

### Culture

- 52 Cinéma & lectures

### Offres d'emploi

- 53 Retrouvez toutes les offres d'emploi de votre secteur d'activité



06



35